

CARTA DE SERVIÇOS

PREFEITURA DE INDIARA - GO



SUMÁRIO

Carta de Serviço.....3

Serviços Disponibilizados.....4

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da **Prefeitura Municipal de Indiara** tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Executivo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Prefeitura Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

Secretaria Municipal de Administração

Telefones: (64) 3547-1157

E-mail: adm@indiara.go.gov.br

Endereço: Rua Misael Machado, s/n - Centro – Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Departamento de Recursos Humanos

Telefones: (64) 3547-1157

E-mail: rh@indiara.go.gov.br

Endereço: Rua Misael Machado, s/n - Centro – Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Departamento de Licitação e Contratos

Telefones: (64) 3547-1157

E-mail: licita@indiara.go.gov.br

Endereço: Rua Misael Machado, s/n - Centro – Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Departamento de Compras

Telefones: (64) 3547-1157

E-mail: compras@indiara.go.gov.br

Endereço: Rua Misael Machado, s/n - Centro – Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Superintendência de Arrecadação e Fiscalização

Telefones: (64) 3547-1157

E-mail: arrecadacao@indiara.go.gov.br

Endereço: Rua Misael Machado, s/n - Centro – Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Controle Interno

Telefones: (64) 3547-1157

E-mail: controleinterno@indiara.go.gov.br

Endereço: Rua Misael Machado, s/n - Centro – Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Contabilidade

Telefones: (64) 3547-1157

E-mail:

Endereço: Rua Misael Machado, s/n - Centro – Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Secretaria Municipal de Finanças

Telefones: (64) 3547-1157

E-mail: financeiro@indiara.go.gov.br

Endereço: Rua Misael Machado, s/n - Centro – Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Departamento Municipal de Estrada e Rodagem – DMER

Telefones: (64) 3547-1157/ (64) 99924-7565

E-mail: adm@indiara.go.gov.br

Endereço: Rua Ezidio Vieira dos Santos, s/n, Alto da Primavera – Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Departamento Municipal de Obras e Serviços Urbanos – DOSU

Telefones: (64) 3547-1157/ (64) 98131-9344

E-mail: adm@indiara.go.gov.br

Endereço: Rua Ezidio Vieira dos Santos, s/n, Alto da Primavera – Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Fundo de Previdência Social do Município de Indiará – Funpresi

Telefones: (64) 3547-1157

E-mail: funpresi@indiara.go.gov.br

Endereço: Rua Misael Machado, s/n - Centro – Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Secretaria Municipal de Saúde

Telefones: (64) 3547-1300/(64) 99617-9179

E-mail: sms@indiara.go.gov.br

Endereço: Rua São Paulo, s/n, Qd. 03 Lt. 08- Nova Indiará – Indiará – GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Hospital Municipal de Indiará

Telefones: (64) 3547-3200/ (64) 99648-0967

E-mail: hmideindiará@gmail.com

Endereço: Rua Avenida Simon Bolívar, Quadra 01, Lote 01/22, s/n - Alto da Primavera Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Integral

Centro de Saúde da Mulher

Descrição: Os serviços prestados pelo Centro de Saúde da Mulher são ofertados a todos os cidadãos do município. São oferecidos tratamentos com fisioterapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos, nutricionistas, educadores físicos, além de realização de grupos de atendimentos do NASF (Núcleo de Apoio à Saúde da Família), Academia da Saúde e teste da orelhinha e olhinho em recém-nascidos. Para dúvidas e orientações basta entrar em contato no telefone abaixo:

Telefones: (64) 3547-1258/ (64) 99647-6489

E-mail: nasf2indiará@gmail.com

Endereço: Rua José Alves dos Reis, s/n, Qd. 05 Lt. 05 – Centro Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Requisitos:

RG

CPF

Cartão do SUS

Comprovante de endereço

Principais etapas do serviço

Acolhimento

Avaliação Clínica

Atendimento

Prazo: Conforme demanda, atendendo por ordem de prioridade.

CAPS SOL

Descrição: O Centro de Atenção Psicossocial de Indiará (CAPS SOL) é um ponto de atenção estratégico que oferta serviços de saúde de caráter aberto e comunitário constituído por equipe multiprofissional e realiza atendimento as pessoas com sofrimento ou transtorno mental, incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso de álcool e outras drogas, em sua área territorial, seja em situações de crise ou nos processos de reabilitação psicossocial e são substitutivos ao modelo asilar. Para dúvidas e orientações basta entrar em contato no telefone abaixo:

Telefones: (64) 99654-4053

E-mail: caps.indiara@gmail.com

Endereço: Rua Dorcelina Maria de Jesus, s/n, Qd. 04 Lt. 01- Alto da Primavera - Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Requisitos:

RG

CPF

Cartão do SUS

Comprovante de endereço

Principais etapas do serviço

Acolhimento

Avaliação Clínica

Atendimento

Prazo: Conforme demanda, atendendo por ordem de prioridade.

NÚCLEO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA E EPIDEMIOLOGICA/FUNASA

Descrição: É responsável por promover a inclusão social por meio de ações de saneamento para prevenção e controle de doenças. É também a instituição responsável por formular e programar ações de promoção e proteção à saúde relacionadas com as ações estabelecidas pelo Subsistema Nacional de Vigilância em Saúde Ambiental. Para dúvidas e orientações basta entrar em contato nos telefones abaixo:

Telefones: (64) 3547-2283/ (64)99608-3782

E-mail: indiara.funasa@gmail.com

Endereço: Rua Rio Grande do Norte, s/n, Quadra 05, Lote 01 – Nova Indiara - Indiara - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

SAMU

Descrição: O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência é um serviço brasileiro de atendimento às urgências pré-hospitalares, utilizado em casos de urgência e emergência.

Telefones: (64)99654-1595

E-mail: samuindiara192@hotmail.com

Endereço: Rua José Ademar Ferreira, 42, Qd. S Lt. 10 - Centro – Indiara - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

PSF's

Descrição: O Programa de Saúde da Família atua com ações de promoção da saúde, prevenção, recuperação, reabilitação de doenças e agravos mais frequentes, e na manutenção da saúde desta comunidade. Os PSF's de Indiara contam com atendimento médico, dentista, enfermeiras e fisioterapeutas.

Requisitos:

RG

CPF

Cartão do SUS

Comprovante de endereço

Principais etapas do serviço

Acolhimento

Avaliação Clínica

Atendimento

Prazo: Conforme demanda, atendendo por ordem de prioridade.

PSF I (Próximo ao campo)

Telefones: (64)98128-2809

E-mail:

Endereço: Rua Anibal Vieira dos Santos, s/n, Centro - Indiara - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

PSF II (Próximo ao Sabor Goiano)

Telefones: (64)98126-1916

E-mail:

Endereço: Avenida São Lazáro, s/n, Petrolino Vinhal – Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

PSF IV (Próximo ao Auto Posto Indiará)

Telefones: (64)98129-8339

E-mail:

Endereço: Avenida Jandaia, s/n, Qd. 52, Vila Indiará – Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

PSF V (Carlandia)

Telefones: (64)98137-4424

E-mail:

Endereço: BR-060, Qd. 06, Lt. 07, Vale dos Sonhos – Distrito de Carlandia

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social

Telefones: (64) 99623-0232

E-mail: assistenciasocial@indiará.go.gov.br

Endereço: Rua Dona Gercina Vieira da Silva, Qd. 0, Lt. 0 – Vila São Simão – Indiará – GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

CRAS – Centro de Referência de Assistência Social

Descrição: promove a organização e articulação das unidades da rede socioassistencial e de outras políticas. Possibilita o acesso da população aos serviços, benefícios e projetos de assistência social, se tornando uma referência para a população local e para os serviços setoriais. Atende famílias e indivíduos em situação grave desproteção, pessoas com deficiência, idosos, crianças retiradas do trabalho infantil, pessoas inseridas no Cadastro Único, beneficiários do Programa Bolsa Família e do Benefício de Prestação Continuada (BPC), entre outros. Para dúvidas e orientações basta entrar em contato no telefone abaixo:

Telefones: (64) 99600-8247

E-mail: cras_indiara@hotmail.com

Endereço: Rua José Almir Ferreira esquina Rua Dona Gercina Vieira da Silva, Qd.1, Lt. 14 ao 17, São Simão – Indiara - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Bolsa Família

Descrição: É um programa de transferência direta de renda, direcionado às famílias em situação de pobreza e de extrema pobreza em todo o País, de modo que consigam superar a situação de vulnerabilidade e pobreza. O programa busca garantir a essas famílias o direito à alimentação e o acesso à educação e à saúde. Para dúvidas e orientações basta entrar em contato no telefone abaixo:

Telefones: (64) 98106-7035

E-mail:

Endereço: Rua José Almir Ferreira esquina Rua Dona Gercina Vieira da Silva, Qd.1, Lt. 14 ao 17, São Simão – Indiara - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

SCFV – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

Descrição: um serviço da Proteção Social Básica do SUAS que é ofertado de forma complementar ao trabalho social com famílias realizado por meio do Serviço de Proteção e Atendimento Integral às Famílias (PAIF) e do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado às Famílias e Indivíduos (PAEFI). Em Indiará o SCFV atende inúmeras crianças e famílias. Para quem tem o interesse de participar, basta entrar em contato no telefone abaixo.

Telefones: (64) 99600-8247

E-mail: cras_indiara@hotmail.com

Endereço: Avenida Simon Bolívar, Qd. E, Lt. 0, Alto da Primavera 2 – Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Junta de Serviço Militar e Ministério do Trabalho

Descrição: A Junta do Serviço Militar é um órgão alistador pertencente à estrutura administrativa da Prefeitura Municipal. E o Ministério do Trabalho é responsável pelas questões relacionadas às relações trabalhistas. Para dúvidas e orientações basta entrar em contato no telefone abaixo:

Telefones: (64) 99623-0232

E-mail:

Endereço: Rua Dona Gercina Vieira da Silva, Qd. 0, Lt. 0 – Vila São Simão – Indiará – GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

TRE – Tribunal Regional Eleitoral

Descrição: É o responsável direto pela administração do processo eleitoral no município de Indiará. Para dúvidas e orientações basta entrar em contato nos telefones abaixo:

Telefones: (64) 3492-180/ (64) 999976-9127

E-mail:

Endereço: Rua Dona Gercina Vieira da Silva, Qd. 0, Lt. 0 – Vila São Simão – Indiará – GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Conselho Tutelar

Descrição: É um órgão permanente e autônomo, não jurisdicional, encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente.

Telefones: (64) 98136-4755/ (64) 99609-3635

E-mail: conselhotutelarindiará@gmail.com

Endereço: Rua Similiana Alves Leite, 33, Centro – Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h e em regime de plantão 24h.

Secretaria Municipal do Meio Ambiente

Telefones: (64) 3547-1157 / (64) 98132-6434

E-mail: sema@indiará.go.gov.br

Endereço: Rua Joaquim Tavares De Oliveira, Qd. E, Lt. 12, Setor Alto Da Primavera/Vila Indiará – Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Secretaria Municipal de Esportes

Telefones: (64) 3547-1157 / (64) 98142-9558

E-mail:

Endereço: Avenida Pedro Ludovico Teixeira, Qd. 2, Lt. 2, nº 100, Vila Indiara – Indiara - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Secretaria Municipal de Educação

Telefones: (64) 99972-2456

E-mail: sme@indiara.go.gov.br

Endereço: Avenida Goiânia, S/N, Qd. 18, Vila Indiara – Indiara - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Escola Municipal Militarizada Olavo Bilac

Telefones: (64) 99671-5515

E-mail: escola_bilac@hotmail.com

Endereço: Alameda José Alves Pereira, 40, Setor Nova Indiara – Indiara - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Escola Municipal Militarizada Adelvina Maria de Souza

Telefones: (64) 99671-1606

E-mail: escola.adelvina@hotmail.com/ escola.adelvina@gmail.com

Endereço: Rua José Pereira Maia, Qd. E, Lt. 567, Setor Petrolino Vinhal – Indiara - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Escola Municipal Militarizada Elizabeth Bardot Duarte de Almeida

Telefones: (64) 99671-5756

E-mail: elizabeth.bardoth@hotmail.com

Endereço: Alameda Jorge Vicente Alves, Qd. R, Lt. 04, Setor Alto Da Primavera – Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Escola Municipal José Antônio do Couto

Telefones: (64) 99982-9073

E-mail: escolamul_jac@hotmail.com

Endereço: Avenida Água Limpa Esquina Com Rua 34, S/N, Setor Vila Indiará – Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Escola Municipal São Sebastião – Carlandia

Telefones: (64) 3547-6055

E-mail: emsscarlandia@live.com

Endereço: Rua Nossa Senhora Da Guia, S/N, Distrito De Carlândia – Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Escola Municipal Ferreira de Faria – Zona Rural

Telefones: (62) 98120-9678

E-mail: sme@indiará.go.gov.br

Endereço: Fazenda Retiro II – Zona Rural – Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

CMEI Criança Feliz – Unidade I

Telefones: (64) 99676-6046

E-mail: centroeducacionalcriancafeliz@hotmail.com

Endereço: Rua Dona Plácida Maria De Jesus, Qd. D, Lt.01, Setor Alto Da Primavera – Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

CMEI Criança Feliz – Unidade II

Telefones: (64) 99676-6046

E-mail: centroeducacionalcriancafeliz@hotmail.com

Endereço: Rua 03, Qd. 08, Lt. 01, S/N, Setor Petrolino Vinhal – Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

CMEI Neusila Maria da Silva - Unidade I

Telefones: (64) 99609-5273

E-mail: cmeineusila@outlook.com

Endereço: Rua Américo Ribeiro Guimarães, Qd. 39, S/N, Setor Vale Do Sol – Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

CMEI Neusila Maria da Silva – Unidade II

Telefones: (64) 99609-5273

E-mail: cmeineusila@outlook.com

Endereço: Rua 18, Qd. 18, Lt.13 – Centro – Indiará - GO

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h